

# Política de Calidad

La Política de Calidad desarrollada por la Dirección de **ARCOS** se basa en los siguientes principios:

- a) **Enfoque hacia el cliente.** Toda actividad de **ARCOS** debe orientarse hacia la identificación y cumplimiento de los requisitos del cliente y su satisfacción. Este principio se extrapola a nivel de persona/departamento, entendiendo como “cliente” a todo aquel que reciba el fruto de un trabajo.
- b) **Espíritu de mejora continúa.** Lo que hoy es bueno para el cliente, mañana ya no será suficientemente bueno. Es necesario utilizar la capacidad de todo nuestro personal para mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad, los procesos, la documentación y el producto.
- c) **Participación del personal y aplicación del autocontrol.** Nuestro personal es de máxima importancia para la consecución de los objetivos de calidad y, por tanto, debe conocer y cumplir la documentación y requisitos que le apliquen del SGC, siendo responsables de autocontrolar su propio trabajo con objeto de eliminar productos defectuosos y no conformidades.
- d) **Relaciones beneficiosas con proveedores.** La calidad del cuchillo comienza en sus materias primas y una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores aumenta la capacidad para crear productos con valor.
- e) **Disponer la flexibilidad** suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- f) **Compromiso de cumplir con los requisitos, normativa y legislación aplicable.**
- g) **Gestionar riesgos/oportunidades** con el fin de asegurar que nuestro SGC pueda lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables, lograr la mejora y prevenir o reducir efectos no deseados.
- h) **Prioridad a la automatización y búsqueda de soluciones innovadoras** de nuestros procesos, productos y gestión, para continuar en la vanguardia del sector cuchillero internacional y como herramienta de mejora continúa.
- i) **Mejora constante de la eficacia en nuestra producción**, con objeto de mejorar en costes, defectos, tiempos, etc...
- j) **Orientación hacia el desarrollo sostenible**, con un consumo racional de materias primas, energía, mejora ambiental de nuestros productos, etc.

**COPIA INFORMATICA  
REPRODUCCIÓN PROHIBIDA**